

**ΟΛΑ ΟΣΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΞΕΡΕΤΕ ΓΙΑ ΤΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ**

1. Τι είναι το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο;

Η Πολιτεία με την υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 Απόφαση του Υπουργείου Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής θέσπισε το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών.

2. Σε ποιες ευπαθείς ομάδες χορηγείται το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο;

Το τιμολόγιο αυτό παρέχεται με προϋποθέσεις στις παρακάτω κατηγορίες με βάση την εκκαθαρισμένη φορολογική τους δήλωση:

- α) **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΧΑΜΗΛΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ** δηλ. άτομα με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα μικρότερο ή ίσο από το ποσό των 12.000€, το οποίο προσαυξάνεται κατά 3.000€ ανά τέκνο για τα πρώτα 2 τέκνα
- β) **ΤΡΙΤΕΚΝΟΥΣ** με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα μικρότερο ή ίσο από το ποσό των 23.500€
- γ) **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ 67% και άνω** και με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα μικρότερο ή ίσο από το ποσό των 23.500€
- δ) **ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΝΕΡΓΟΥΣ** για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 6 μηνών και με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα μικρότερο ή ίσο από το ποσό των 12.000€, το οποίο προσαυξάνεται κατά 3.000€ ανά τέκνο για τα πρώτα 2 τέκνα
- ε) **ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΟΥΝ ΕΝΕΡΓΟΒΟΡΑΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ** ή άτομα που τα βαρύνουν προστατευόμενα μέλη, των οποίων η ζωή εξαρτάται από τη χρήση ενεργοβόρων ιατρικών συσκευών με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα μικρότερο ή ίσο από το ποσό των 30.000€

3. Ποιες οι προϋποθέσεις χορήγησης του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου σε:

α) ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΧΑΜΗΛΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Χορηγείται εφόσον ισχύουν όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η παροχή ρεύματος αφορά στην κύρια κατοικία
- Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του δικαιούχου ή του/της συζύγου
- Το ετήσιο οικογενειακό εισόδημα είναι μικρότερο ή ίσο από το ποσό των 12.000€, το οποίο προσαυξάνεται κατά 3.000€ ανά τέκνο για τα πρώτα 2 τέκνα.

Οι τιμές του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου εφαρμόζονται για το σύνολο της ημερήσιας κατανάλωσης, εφόσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση ημέρας είναι μεγαλύτερη από 200kWh και μικρότερη ή ίση από 1.500 kWh.

Στην περίπτωση που η 4μηνιαία κατανάλωση είναι εκτός των ορίων αυτών η τιμολόγηση της συνολικής κατανάλωσης γίνεται με το υφιστάμενο οικιακό τιμολόγιο που ισχύει σήμερα.

β) ΤΡΙΤΕΚΝΟΙ

Χορηγείται εφόσον ισχύουν όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η παροχή ρεύματος αφορά στην κύρια κατοικία,
- Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του δικαιούχου ή του/της συζύγου και
- Ο αιτών είναι τρίτεκνος με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα μικρότερο ή ίσο από το ποσό των 23.500€.

Οι τιμές του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου εφαρμόζονται για το σύνολο της ημερήσιας κατανάλωσης, εφόσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση ημέρας είναι μεγαλύτερη από 200kWh και μικρότερη ή ίση από 1.700 kWh.

Στην περίπτωση που η 4μηνιαία κατανάλωση είναι εκτός των ορίων αυτών η τιμολόγηση της συνολικής κατανάλωσης γίνεται με το υφιστάμενο οικιακό τιμολόγιο που ισχύει σήμερα.

γ) ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Χορηγείται εφόσον ισχύουν όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η παροχή ρεύματος αφορά στην κύρια κατοικία,
- Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του δικαιούχου ή του/της συζύγου,
- Ο αιτών είναι άτομο με αναπηρία 67% και άνω ή άτομο που το βαρύνουν προστατευόμενα μέλη με αναπηρία 67% και άνω και
- Το ετήσιο οικογενειακό εισόδημα είναι μικρότερο ή ίσο από το ποσό των 23.500€, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ατόμων της οικογένειας με αναπηρία (67% και άνω) που δηλώνονται.

Οι τιμές του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου εφαρμόζονται για το σύνολο της ημερήσιας κατανάλωσης, εφόσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση ημέρας είναι μεγαλύτερη από 200kWh και μικρότερη ή ίση από 1.700 kWh.

Στην περίπτωση που η 4μηνιαία κατανάλωση είναι εκτός των ορίων αυτών η τιμολόγηση της συνολικής κατανάλωσης γίνεται με το υφιστάμενο οικιακό τιμολόγιο που ισχύει σήμερα.

δ) ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΝΕΡΓΟΙ

Χορηγείται εφόσον ισχύουν όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η παροχή ρεύματος αφορά στην κύρια κατοικία,
- Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του δικαιούχου ή του/της συζύγου και
- Ο αιτών είναι άνεργος για τουλάχιστον 6 συνεχόμενους μήνες με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα μικρότερο ή ίσο από το ποσό των 12.000€, το οποίο προσαυξάνεται κατά 3.000€ ανά τέκνο για τα πρώτα 2 τέκνα (δεν συνυπολογίζεται τυχόν εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες του ανέργου που αφορά το διάστημα που προηγήθηκε την περίοδο ανεργίας).

Οι τιμές του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου εφαρμόζονται για το σύνολο της ημερήσιας κατανάλωσης, εφόσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση ημέρας είναι μεγαλύτερη από 200kWh και μικρότερη ή ίση από 1.500 kWh.

Στην περίπτωση που η 4μηνιαία κατανάλωση είναι εκτός των ορίων αυτών η τιμολόγηση της κατανάλωσης γίνεται με το υφιστάμενο οικιακό τιμολόγιο που ισχύει σήμερα.

Ε) ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΟΥΝ ΠΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Χορηγείται εφόσον ισχύουν όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η παροχή ρεύματος αφορά στην κύρια κατοικία,
- Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του δικαιούχου ή του/της συζύγου,
- Ο αιτών είναι άτομο που χρήζει ενεργοβόρας μηχανικής υποστήριξης ή άτομο που το βαρύνουν προστατευόμενα μέλη που χρήζουν ενεργοβόρας μηχανικής υποστήριξης
- Το ετήσιο οικογενειακό εισόδημα είναι μικρότερο ή ίσο από το ποσό των 30.000€.
- βεβαίωση χρήσης ενεργοβόρας συσκευής απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς από κρατικό ασφαλιστικό φορέα, στον οποίο υπάγεται ο δικαιούχος. Στην περίπτωση που κάποιος είναι ανασφάλιστος χρειάζεται αντίστοιχη βεβαίωση από κρατικό νοσοκομείο (αναμένονται σχετικές διευκρινίσεις από τους αρμόδιους φορείς της Πολιτείας σχετικά με τις βεβαιώσεις).

Οι τιμές του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου εφαρμόζονται για το σύνολο της ημερήσιας κατανάλωσης, εφόσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση ημέρας είναι μεγαλύτερη από 200kWh και μικρότερη ή ίση από 2.000 kWh.

Στην περίπτωση που η 4μηνιαία κατανάλωση υπερβαίνει τις 2.000 kWh το υπόλοιπο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης δεν θα επιδοτείται μέσω του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου.

4. *Είμαι δικαιούχος του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, αλλά η παροχή ρεύματος της κύριας κατοικίας μου δεν είναι στο όνομά μου, τι πρέπει να κάνω;*

Για τις περιπτώσεις συζύγων που υποβάλλουν κοινή φορολογική δήλωση δεν απαιτείται αλλαγή ονόματος στο λογαριασμό ρεύματος από τον ένα σύζυγο στον άλλο, ανεξαρτήτως ποιος από τους δύο είναι ο δικαιούχος.

Στις υπόλοιπες περιπτώσεις εφόσον επιθυμείτε να υποβάλλετε αίτηση για το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, πριν την υποβολή της αίτησης θα πρέπει να προβείτε σε αλλαγή ονόματος των λογαριασμών ρεύματος της κύριας κατοικίας σας, έτσι ώστε αυτοί να εκδίδονται στο όνομά σας. Στην περίπτωση που είστε πελάτης του προμηθευτή ΔΕΗ, τότε μπορείτε εσείς ή εξουσιοδοτημένο από εσάς άτομο να επισκεφτεί οποιοδήποτε Κατάστημα

ΔΕΗ για την υπογραφή νέου συμβολαίου στο όνομά σας και να έχετε μαζί σας:

- Έναν παλαιότερο λογαριασμό ή να ξέρετε τον αριθμό της παροχής της οικίας σας
- Την αστυνομική σας ταυτότητα και αποδεικτικό του ΑΦΜ σας και του/της συζύγου σας (από δημόσιο έγγραφο)

Αναφορικά με την προκαταβολή έναντι κατανάλωσης διευκρινίζεται ότι:

- ✓ Στην περίπτωση αλλαγής ονόματος στο λογαριασμό μεταξύ μελών της ίδιας οικογένειας, θα μεταφέρεται η προκαταβολή από τον προηγούμενο στο νέο πελάτη χωρίς καμία πρόσθετη επιβάρυνση, με την προσκόμιση Υπεύθυνης Δήλωσης (Ν.1599/86) στην οποία θα αποδεικνύεται η σχέση συγγενείας και το μόνιμο της κατοικίας.
- ✓ Στις περιπτώσεις που απαιτείται προκαταβολή, αυτή δεν θα καταβάλλεται κατά την υπογραφή του συμβολαίου. Επιπλέον το ύψος αυτής δεν θα ξεπερνά τα 20€ και θα επιμερίζεται σε 6 ισόποσες διμηνιαίες άτοκες δόσεις με ενσωμάτωση τους στους επόμενους λογαριασμούς.

Σημειώνεται ότι, κατά την υπογραφή του Συμβολαίου δεν απαιτείται η προσκόμιση Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη. Ενδέχεται να ζητηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία του Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ), σε εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας.

5. Όταν δύο άτομα κάνουν κοινή φορολογική δήλωση, σε ποιο όνομα πρέπει να εκδίδεται ο λογαριασμός ρεύματος;

Μεταξύ συζύγων που κάνουν κοινή φορολογική δήλωση, δικαιούχος του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου μπορεί να είναι οποιοδήποτε από τα δύο άτομα, οπότε, ο λογαριασμός ρεύματος μπορεί να εκδίδεται σε οποιοδήποτε από τα δυο ονόματα.

6. Που μπορώ να καταθέσω αίτηση για τη χορήγηση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου;

Οι αιτήσεις για το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο υποβάλλονται:

- ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ (Διαχειριστής Δικτύου ή Διαχειριστής μη Διασυνδεδεμένων Νησιών) στο www.dei.gr.
- Τηλεφωνικά στο 210-9298000 (αστική χρέωση)
 - i. Δευτέρα έως Παρασκευή : 7πμ-10μμ
 - ii. Σάββατο : 7πμ- 3μμ

Στα Καταστήματα της ΔΕΗ γίνεται μόνον διανομή ενημερωτικού εντύπου σχετικά με το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και παρέχονται σχετικές πληροφορίες. Πληροφορίες παρέχονται επίσης και στο τηλέφωνο 210-9298000 (αστική χρέωση).

7. Πότε ξεκινά η υποβολή των αιτήσεων για το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο;

Υποβολή αιτήσεων γίνεται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Καθώς όμως το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο δεν μπορεί να έχει αναδρομική ισχύ, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια ένταξης στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, εφαρμόζεται για το υπόλοιπο διάστημα του έτους μετά την υποβολή της αίτησης και τον έλεγχο των προϋποθέσεων από τους αρμόδιους φορείς.

8. Τι πρέπει να γνωρίζω για να μπορέσω να καταθέσω αίτηση χορήγησης Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου;

Κατά τη διαδικασία υποβολής της αίτησης είναι απαραίτητο:

1. να έχετε έναν πρόσφατο λογαριασμό ρεύματος στο όνομα σας
2. να γνωρίζετε τον ΚΩΔΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ και Α/Α ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (αναγράφονται στην μπροστινή σελίδα του λογαριασμού)
3. να γνωρίζετε τα στοιχεία της κύριας κατοικίας σας (ακριβή διεύθυνση ακινήτου)
4. να γνωρίζετε τα προσωπικά στοιχεία σας
 - ✓ αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου
 - ✓ ΑΦΜ και ΑΦΜ συζύγου (εφόσον είστε έγγαμος)
5. ειδικότερα για τα άτομα που χρήζουν ενεργοβόρας μηχανικής υποστήριξης απαιτείται επιπλέον βεβαίωση χρήσης ενεργοβόρας συσκευής απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς από κρατικό ασφαλιστικό φορέα, στον οποίο υπάγεται ο δικαιούχος. Στην περίπτωση που κάποιος είναι ανασφάλιστος χρειάζεται αντίστοιχη βεβαίωση από κρατικό νοσοκομείο.

9. Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο θα μου χορηγηθεί απευθείας μετά την υποβολή της αίτησης;

Όχι. Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο δεν χορηγείται απευθείας μετά την υποβολή της αίτησης. Η αίτηση προωθείται από τους Διαχειριστές του Δικτύου στους αρμόδιους φορείς (Υπ. Οικονομικών, ΟΑΕΔ) για έλεγχο στοιχείων. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων, οι αρμόδιοι φορείς θα ενημερώνουν τους Διαχειριστές Δικτύου εάν οι αιτούντες πληρούν ή μη τις σχετικές προϋποθέσεις για τη χορήγηση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου. Στη συνέχεια οι Διαχειριστές του Δικτύου θα ενημερώνουν τους Προμηθευτές για την έναρξη χορήγησης ή μη του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου.

10. Από πότε θα έχει εφαρμογή το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο στους λογαριασμούς ρεύματος της Οικίας;

Η εφαρμογή του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου ξεκινά από στον πρώτο εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων από τους αρμόδιους φορείς (Υπ.Οικονομικών, ΟΑΕΔ) και θα αφορά στο σύνολο της ημερήσιας κατανάλωσης, ανεξάρτητα δηλ. εάν ο εκκαθαριστικός λογαριασμός αφορά και διάστημα πριν την ημερομηνία ολοκλήρωσης του ελέγχου.

11. Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο χορηγείται ανεξάρτητα του συνολικού ύψους 4μηνιαίας κατανάλωσής μου;

Τα όρια ανά κατηγορία ευπαθούς ομάδας εμφανίζονται αναλυτικά στις προϋποθέσεις χορήγησης του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου ανά κατηγορία (ερώτηση 3).

12. Έχω νυχτερινό τιμολόγιο. Για τη χορήγηση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου λαμβάνεται υπόψη το σύνολο της 4μηνιαίας κατανάλωσης (ημερήσια & νυχτερινή);

Όχι. Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο εφαρμόζεται μόνον στην ημερήσια κατανάλωση και ως εκ τούτου δεν λαμβάνεται υπόψη η νυχτερινή σας κατανάλωση στο ανώτατο όριο 4μηνιαίας κατανάλωσής σας ανά ευπαθή ομάδα.

13. Τι θα συμβεί εάν σε ένα τετράμηνο υπερβώ το όριο κατανάλωσης που ορίζει το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο;

Εάν εντάσσετε και κάποια από τις παρακάτω κατηγορίες του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, Χαμηλόμισθος, Τρίτεκνος, ΑΜΕΑ, Άνεργος και κάποιο τετράμηνο υπερβείτε το όριο κατανάλωσης της κατηγορίας σας, τότε για το 4μηνο αυτό δεν θα σας χορηγηθεί το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και θα εφαρμοστεί ο τιμοκατάλογος που ισχύει σύμφωνα με το ύψος της 4μηνιαίας κατανάλωσής σας, δηλ. αυτός του οικιακού τιμολογίου όπως ισχύει κάθε φορά.

Εάν εντάσσετε στην κατηγορία των ατόμων που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και υπερβείτε το όριο της κατανάλωσης για την κατηγορία αυτή (2.000 kWh), τότε θα εφαρμοστεί το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο για την κατανάλωση μέχρι τις 2.000 kWh και για την υπόλοιπη κατανάλωση πέραν αυτής, θα εφαρμοστεί το οικιακό τιμολόγιο όπως ισχύει κάθε φορά.

14. Μπορώ να ζητήσω το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και για την εξοχική μου κατοικία;

Όπως προβλέπεται στην Υπουργική Απόφαση το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο χορηγείται αυστηρά στην κύρια κατοικία του δικαιούχου, όπως αυτή δηλώνεται καθ' έτος στην φορολογική δήλωση και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χορηγηθεί στην εξοχική κατοικία.

15. Την αίτηση για το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο πρέπει να την υποβάλω κάθε χρόνο;

Εφόσον σας έχει χορηγηθεί το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο για ένα χρόνο, συνεχίζει να σας χορηγείται αυτόματα και για το επόμενο έτος, οπότε δεν απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης. Στην περίπτωση όμως που έχει μεταβληθεί κάποιο από τα στοιχεία της αρχικής αίτησης τότε αυτό θα πρέπει να δηλωθεί. Στην αντίθετη περίπτωση, εάν κατά τον έλεγχο των στοιχείων μέσω των αρμόδιων φορέων (Υπ.Οικονομικών, ΟΑΕΔ) αποδειχθεί ότι δεν είστε πλέον δικαιούχος του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, τότε θα διακόπτεται η χορήγησή του.

16. Ποιο είναι το ποσό που θα επωφεληθώ από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο;

Σύμφωνα με την ανακοίνωση του ΥΠΕΚΑ με το νέο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο παρέχεται έκπτωση έως 42% έναντι του οικιακού τιμολογίου της ΔΕΗ που ισχύει από 1.1.2013. Οι τιμοκατάλογοι ανά κατηγορία ευπαθούς ομάδας θα είναι στη διάθεσή σας τις προσεχείς ημέρες.

17. Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο χορηγείται από όλους τους προμηθευτές ή μόνον από τον Προμηθευτή ΔΕΗ;

Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο χορηγείται από όλους τους Προμηθευτές σε πελάτες τους που πληρούν τις προϋποθέσεις ένταξής του, όπως αναλύονται στις υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 και Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/6713/24.3.11 Αποφάσεις του Υπουργείου Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

18. Έχω πολυτεχνικό τιμολόγιο, δικαιούμαι και Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο;

Δεν είναι δυνατό να χορηγηθούν δύο ειδικά τιμολόγια σε ένα δικαιούχο.

19. Εάν μετακομίσω, το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο χορηγείται αυτόματα στη νέα μου κατοικία;

Όχι, θα πρέπει να καταθέσετε νέα αίτηση για το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και αφού έχει γίνει εκκαθάριση της φορολογικής δήλωσης στη νέα σας διεύθυνση.