

**Αλλαγή Όρων Χρήσης Χρεωστικών Καρτών Εθνικής Τράπεζας****→ Αλλαγές που θα ισχύσουν από 11/09/2017:**

Ισχύουν οι παρακάτω νέοι όροι χρήσης για τις χρεωστικές κάρτες της Εθνικής Τράπεζας, οι οποίοι κατά περίπτωση αφορούν σε κάρτα: Debit Mastercard, Debit Mastercard Business, Αγροκάρτα Debit Mastercard, Κάρτα του Αγρότη Debit Mastercard και Ethnocash Plus Maestro.

- Παρέχονται οι ακόλουθες νέες δυνατότητες συναλλαγών: ερώτηση υπολοίπου και αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard στο εξωτερικό και ανάληψη μετρητών από POS Τράπεζας στο εξωτερικό. Παράλληλα, καταργούνται ορισμένες συναλλαγές στα ATM ΕΤΕ όπως πληρωμή Unicef και ΕΧΑΕ, κατάθεση με φάκελο, ανανέωση χρόνου ομιλία καρτοκινητών.
- Τα όρια συναλλαγών διαμορφώνονται ως εξής (με την επιφύλαξη των εκάστοτε ισχυουσών Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου όσον αφορά τους περιορισμούς που ισχύουν στις τραπεζικές συναλλαγές):

	<b>Debit Mastercard, Debit Mastercard Business &amp; Ethnocash Plus Maestro</b>	<b>Αγροκάρτα Debit Mastercard</b>	<b>Κάρτα του Αγρότη Debit Mastercard</b>
<b>1.1 Ανώτατο ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών</b>	έως 3.000€	έως 30.000€	έως 3.000€
<b>1.2 Ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών εσωτερικού</b>	έως 3.000€	έως 30.000€	έως 3.000€
<b>1.3 Ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών εξωτερικού</b>	έως 3.000€	X	X
<b>2. Ανώτατο ημερήσιο όριο αγορών σε POS</b>	έως 10.000€	έως 30.000€	έως 10.000€
<b>3.1 Ανώτατο ημερήσιο όριο online αγορών</b>	έως 10.000€	X	έως 10.000€
<b>3.2 Ημερήσιο όριο online αγορών εσωτερικού</b>	έως 10.000€	X	έως 10.000€
<b>3.3 Ημερήσιο όριο online αγορών εξωτερικού</b>	έως 10.000€	X	X

Ο Κάτοχος δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει τη μεταβολή των Ορίων Ημερήσιων Συναλλαγών του από την Τράπεζα, η οποία αποφασίζει σχετικά κατά την κρίση της.

- Και για τις συναλλαγές με κάρτα Ethnocash Plus Maestro σε ATM στο εξωτερικό και σε επιχειρήσεις, η χρέωση του λογαριασμού του Κατόχου θα γίνεται την ημέρα εκκαθάρισης της συναλλαγής, η οποία είτε συμπίπτει είτε είναι μεταγενέστερη της ημέρας πραγματοποίησης της συναλλαγής.
- Η ενημέρωση για τις συναλλαγές με τη χρήση της κάρτας παρέχεται μέσω των αποδείξεων που εκδίδονται από τα ATM και τα POS κατά περίπτωση, της εκάστοτε ενημέρωσης για την κίνηση του καταθετικού λογαριασμού που είναι συνδεδεμένος με την κάρτα, καθώς και μέσω της υπηρεσίας Internet Banking της Τράπεζας, εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης αυτής, μέσω της οποίας ο Κάτοχος έχει πρόσβαση σε εκκαθαριστικό σημείωμα με τις κινήσεις της κάρτας του κατά το τελευταίο τρίμηνο. Επίσης, ο Κάτοχος δικαιούται κατόπιν αιτήματός του προς την Τράπεζα, να λαμβάνει ταχυδρομικά μηνιαίο εκκαθαριστικό σημείωμα με τις κινήσεις της κάρτας του. Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής εκκαθαριστικού σημειώματος, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε χρέωση που προβλέπεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας.
- Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη διενέργεια της πλέον ποσοστού 2% για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο λογαριασμό του κατόχου.
- Η ισχύς και η ανανέωση της κάρτας κατά τη λήξη της προϋποθέτουν ότι ο κάτοχος τηρεί τους όρους χρήσης της και πληροί τα κριτήρια της Τράπεζας.
- Η υπηρεσία ασφαλών συναλλαγών στο διαδίκτυο Mastercard SecureCode, ειδικά για τις χρεωστικές κάρτες αντικαθίσταται από τη νέα υπηρεσία Mastercard Identity Check. Οι υφιστάμενοι κάτοχοι χρεωστικών καρτών εντάσσονται αυτόματα στη νέα υπηρεσία και τυχόν εγγραφή τους στην παλιά καταργείται. Κατά την πρώτη συναλλαγή σε πιστοποιημένο ηλεκτρονικό κατάστημα, με χρήση της νέας υπηρεσίας, οι πελάτες καλούνται να λάβουν γνώση των νέων όρων αυτής, αποδεχόμενοι

αυτούς ανεπιφύλακτα. Με βάση τα χαρακτηριστικά της νέας υπηρεσίας, η συναλλαγή με χρεωστική κάρτα σε πιστοποιημένο έμπορο Mastercard Identity Check και Mastercard SecureCode, ολοκληρώνεται με την καταχώρηση Κωδικού μιας Χρήσης (One Time Password-OTP), ο οποίος αποστέλλεται από την Τράπεζα σε κινητό τηλέφωνο ή email που έχει δηλωθεί από τον κάτοχο και είναι καταχωρημένα στα αρχεία της είτε ως τηλέφωνο/email επικοινωνίας είτε ως «Κινητό τηλέφωνο/Email αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)/Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών». Για την πραγματοποίηση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου/e-mail που θα σας αποστέλλεται ο κωδικός OTP, απευθυνθείτε σε Κατάστημα της Τράπεζας ή στο internet banking. Αναλυτικά οι όροι χρήσης της υπηρεσίας [εδώ](#).

→ **Αλλαγές που θα ισχύσουν από 15/09/2017:**

Η Τράπεζα συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, καθώς και το κόστος που προκύπτει από την πραγματοποίηση συναλλαγών σε ATM και POS άλλων τραπεζών στο εξωτερικό, τροποποιεί τις επιβαρύνσεις των χρεωστικών καρτών και υλοποιεί τις παρακάτω, συμπληρωματικά προς τις υφιστάμενες. Οι εκάστοτε επιβαρύνσεις και έξοδα συναλλαγών παρατίθενται στο [Τιμολόγιο εργασιών](#) της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Ορισμένες κατηγορίες επιβαρύνσεων θα λειτουργούν συνδυαστικά, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση αιτήματος επανέκδοσης κάρτας (κατηγορία 1. Επιβάρυνση 5€) και αποστολής της στο εξωτερικό (κατηγορία 2. Επιβάρυνση 15€), η συνολική χρέωση ανέρχεται σε 20€.

<b>Νέες επιβαρύνσεις:</b>		
<b>1.</b>	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	5€
<b>2.</b>	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	15€
<b>3.</b>	Προμήθεια επείγουσας έκδοσης κάρτας εντός 48 ωρών	i) εντός Ελλάδος: 25€ ii) εντός Ευρώπης: 50€ iii) σε λοιπές χώρες: 80€
<b>4.</b>	Επανέκδοση PIN με αποστολή του ταχυδρομικά	3€
<b>5.</b>	Αγορές σε άλλο νόμισμα	1% επί του ποσού αγοράς.
<b>6.</b>	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM με το σήμα Mastercard στο εξωτερικό	0,14€
<b>7.</b>	Αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard στο εξωτερικό	0,50€
<b>8.</b>	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά	3€/μήνα